



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Ти маєш право: роз'яснення та інфографіки



Зміст

- **ЗВЕРНЕННЯ ДО ОФІСУ ОМБУДСМАНА УКРАЇНИ;**
- **ПРАВА ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ, ВІЙСЬКОВИХ, ЗВІЛЬНЕНИХ ІЗ ПОЛОНУ, ТА ЇХНІХ РІДНИХ;**
- **ПРАВА ДІТЕЙ;**
- **ПРАВА УКРАЇНЦІВ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВІД ВІЙНИ, – ВПО ТА БІЖЕНЦІВ ЗА КОРДОНОМ;**
- **СОЦІАЛЬНІ ТА ЕКОНОМІЧНІ ПРАВА**
- **РІВНІ ПРАВА ТА СВОБОДИ, ПРАВА НАЦІОНАЛЬНИХ МЕНШИН, ПОЛІТИЧНИХ ТА РЕЛІГІЙНИХ ПОГЛЯДІВ**
- **ПРАВО НА ДОСТУП ДО ПУБЛІЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Звернення до Офісу Омбудсмана України!



У разі порушення прав людини, Ви маєте право звернутися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини ЛУБІНЦЯ Дмитра Валерійовича.

СПОСОБИ ЗВЕРНЕННЯ ДО УПОВНОВАЖЕНОГО:



1. ЗА ТЕЛЕФОНОМ БЕЗКОШТОВНОЇ ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ

Гаряча лінія Уповноваженого ВРУ з прав людини: **+380-800-501-720** (дзвінки доступні з-за кордону)
Працює: понеділок - п'ятниця з 9:00-20:00, субота, неділя з 9:00 -15:00
або Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: **+38 044-299-74-08**.



2. ЧЕРЕЗ ГРОМАДСЬКІ ПРИЙМАЛЬНІ УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ

Центральна громадська приймальня Уповноваженого ВРУ з прав людини у Києві працює:
понеділок – п'ятниця з 9:00-13:00; 13:45-17:00; вихідні дні – субота, неділя.

Адреса: **вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008**.

Через регіональні громадські приймальні Уповноваженого (адреси, графік роботи та контакти приймалень у Вашій області можете дізнатися за qr-кодом)



3. ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ

На електронну пошту: **hotline@ombudsman.gov.ua**.

У зверненні необхідно зазначити прізвище, ім'я, по батькові, адресу проживання та викласти суть порушеного питання, прохання чи вимоги. Також зазначте електронну пошту, на яку Вам надійде зворотня відповідь, та за можливості контактний номер телефону.



4. СКРИНЬКОЮ АБО ПОШТОЮ

Через скриньку за адресою: **вул. Інститутська, 21/8, м. Київ**.

Поштою за адресу Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини: **вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008**.

Через скриньки регіональних громадських приймалень (адреси, графік роботи та контакти приймалень у Вашій області можете дізнатися за qr-кодом)



На варті захисту прав людини в Україні!



Захист прав ветеранів війни, військових, звільнених із полону та їхніх рідних

Що є підставою для надання статусу учасника бойових дій?



1. Довідка

Довідка від командира (начальника) військової частини (органу, підрозділу) ЗСУ, МВС, Нацполіції, Нацгвардії, ДПСУ, СБУ та інших утворених відповідно до закону військових формувань чи правоохоронних органів. Особа повинна брати участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку зі збройною агресією РФ, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів.



2. Якщо довідки немає

У разі відсутності довідки необхідно надати свідчення (заяву) не менше ніж трьох свідків (одним із яких є командир підрозділу, в зоні відповідальності якого перебувала особа або добровольче формування, у складі якого особа брала участь у здійсненні відповідних заходів).



3. Інформація для осіб, які зазнали поранення

Учасники бойових дій, які зазнали поранення, контузії, каліцтва повинні надати свідчення (заяву) не менше ніж двох свідків, які брали участь у вищезгаданих заходах, перебуваючи безпосередньо в районах здійснення цих заходів, про період безпосередньої участі у таких заходах, а також медичні документи, що підтверджують поранення, контузію, каліцтво.

Більше інформації за qr-кодом - - - - - >





Як отримати статус УБД добровольцям?

Громадяни, які **добровільно** виступили на захист держави, не встигнувши офіційно вступити до військових об'єднань, формувань чи правоохоронних органів, можуть отримати статус УБД (Закон України № 2864-IX).



1. Куди звернутися добровольцю для отримання статусу УБД

Особам, які брали безпосередню участь у заходах у період воєнного стану необхідно звернутися до **Міністерства у справах ветеранів України** із заявою та необхідним комплектом документів.

Поштою або особисто за адресою: **провулок Музейний, 12, м. Київ, 01001.**



2. Які документи додаються до заяви

– копія паспорта громадянина України або тимчасового посвідчення громадянина України. Для іноземців та осіб без громадянства – копія документа, що підтверджує законність перебування на території України, крім довідки про звернення за захистом в Україні.

У випадку подання документів законним представником чи уповноваженою особою – копія документа, що посвідчує особу, від імені якої подається заява та документа, який надає повноваження представляти таку особу, оформленого відповідно до законодавства;

- копія ідентифікаційного номера або відмітка в паспорті громадянина України;
- довідка за формою згідно з додатком 6 до постанови КМУ від 20.08.2014 № 413, видана командиром (начальником) військової частини (органу, підрозділу) ЗСУ, МВС;
- держприкордонслужби, Нацполіції, Нацгвардії, СБУ та/або іншого утвореного відповідно до закону військового формування та правоохоронного органу, у взаємодії з якими особа брала безпосередню участь у заходах у період воєнного стану;
- Дві фотокартки 3*4 см.

Більше інформації за qr-кодом — — — — —>





Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Військовополонені й цивільні заручники мають право на грошову допомогу

Громадяни України, позбавлені особистої свободи внаслідок збройної агресії РФ, та члени їхніх сімей мають право на державну грошову допомогу та інші соціальні гарантії.



1. Хто має право на отримання грошової допомоги

Право на отримання такої грошової допомоги мають як військовослужбовці, так і цивільні громадяни, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії, а також члени їхніх сімей.

*Встановленням такого факту займається спеціальна комісія, що створена при Мінреінтеграції.



2. Які виплати гарантує держава

Закон України «Про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей» гарантує надання таких виплат:

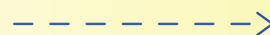
- щорічну державну грошову допомогу – для осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, або членам їхніх сімей під час перебування таких осіб у неволі;
- одноразову державну грошову допомогу – для осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, після їх звільнення;
- одноразову державну грошову допомогу – у разі загибелі (смерті) особи, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, під час її перебування в неволі, або смерті протягом року після її звільнення.



3. Куди звернутися для отримання грошової допомоги

Для встановлення факту позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України й подальшого отримання відповідної грошової допомоги необхідно звернутися до Мінреінтеграції.

З прикладом заяви та переліком необхідних документів можна ознайомитись за qr-кодом



На варті захисту прав людини в Україні!



Як отримати довідку про перебування військового в полоні?

Довідку про перебування військовослужбовця в полоні видають громадянам України та іноземцям.



1. Для отримання довідки необхідно написати заяву та передати її до

- Міністерства оборони України;
- Іншого центрального органу виконавчої влади, що здійснює керівництво військовими формуваннями, утвореними відповідно до закону;
- правоохоронного органу чи державного органу спеціального призначення з правоохоронними функціями;
- командира підрозділу ЗСУ;
- іншого утвореного відповідно до закону військового формування чи органу, що належить до складу сил безпеки й сил оборони України.

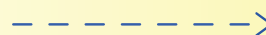


2. Заява для отримання довідки обов'язково має містити

- військове (спеціальне) звання (у разі наявності) полоненого, його прізвище, ім'я, по батькові;
- спосіб комунікації (поштова адреса та/або адреса електронної пошти, номер телефону);
- військове формування, правоохоронний чи інший державний орган (із зазначенням структурного підрозділу, якщо така інформація відома), у штаті якого перебувала особа на момент полону;
- період перебування в місцях несвободи внаслідок збройної агресії проти України або інтернування у нейтральних державах.

***У разі відсутності у заяві зазначених відомостей особі, яка подала таку заяву, довідка не оформлюється, про що їй повідомляється письмово.**

Більше інформації за qr-кодом





Як отримати статус члена сім'ї загиблого захисника чи захисниці?



1. Статус члена сім'ї загиблого захисника чи захисників України

Надання статусу можна отримати, якщо ви надали необхідні документи та заяву до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районної адміністрації, виконавчого органу міського і районної у місті ради. (Відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту").



2. Які документи необхідні

- свідоцтво про смерть (копія) або повідомлення про загибель;
- документи про безпосередню участь загиблого в бойових діях;
- постанову штатної військово-лікарської комісії відповідного військового формування.



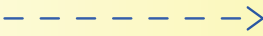
3. Подання заяви

Заява подається разом з усім пакетом документів до структурного підрозділу з питань соціального захисту населення районної адміністрації виконавчого органу міської (районної у місті) ради.



4. Хто входить до членів сімей загиблих захисників

- батьки;
- один із подружжя, який не одружився вдруге, незалежно від того, виплачується йому пенсія чи ні;
- діти, які не мають (і не мали) своїх сімей;
- діти, які мають свої сім'ї, але стали особами з інвалідністю до досягнення повноліття;
- діти, обоє з батьків яких загинули або зникли безвісти;
- утриманці загиблого (померлого), яким у зв'язку з цим виплачується пенсія.

Більше інформації за qr-кодом 





Як оформити опіку над майном особи, яка зникла безвісти за особливих обставин?



1. Хто має право набути статусу опікуна над майном особи, зниклої безвісти за особливих обставин

Оформити опіку над майном особи, зниклої безвісти за особливих обставин мають право **близькі родичі та члени сім'ї цієї особи**, а саме: чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідний брат, рідна сестра, дід, баба, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка, усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, а також особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом і мають взаємні права та обов'язки, у тому числі особи, які спільно проживають, але не перебувають у шлюбі (відповідно до закону №2505).



2. Які документи необхідні

Крок 1.

Отримати витяг з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин. Для цього необхідно надіслати заяву на електронну пошту: pgmia@mvs.gov.ua або на адресу МВС. До заяви додаються копії паспорта заявника та документа, який підтверджує родинні зв'язки з особою, зниклою безвісти.

Важливо! У випадку, якщо вам пропонують сплатити гроші за отримання витягу з Реєстру або будь-яке інше посередництво, необхідно повідомити Державне бюро розслідувань.

Крок 2.

Звернутися до нотаріуса із заявою про встановлення опіки над майном особи, яка зникла безвісти за особливих обставин долучивши отриманий витяг.

Крок 3.


Нотаріус на підставі заяви здійснює опис майна особи, яка зникла безвісти за особливих обставин з виїздом за місце розташування майна або без виїзду на підставі відомостей реєстрів, кадастрів, автоматизованих інформаційних систем, інших документів. Після опису майна складається акт опису у двох примірниках.

Крок 4.

Нотаріус видає свідоцтво про призначення опікуна над майном особи, яка зникла безвісти за особливих обставин.

*Після отримання свідоцтва опікун над майном особи, зниклої безвісти за особливих обставин, здійснює управління цим майном, а також забезпечує виконання зобов'язань такої особи коштом цього майна.



Більше інформації за qr-кодом 



Питання проведення ДНК-експертизи

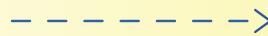
Для пошуку зниклих безвісти особа має самостійно звернутись за місцем свого проживання у відділ поліції із заявою про зникнення або пошук кровних родичів. Зразки відбираються і молекулярно-генетична експертиза проводиться лише за постановою слідчого та безкоштовно.



1. Інформація про проведення ДНК-експертизи

- для того, щоб здати біологічні зразки, родичам потрібно мати із собою паспорт, для дитини – свідоцтво про народження;
- зразки ДНК відбираються у біологічних батьків чи дітей зниклої людини;
- провести ДНК-експертизу для пошуку загиблих за власним бажанням неможливо;
- взяти зразки можуть безпосередньо у відділеннях судово-медичної лабораторії за дорученням слідчого, який веде справу про зникнення і вносить відповідне клопотання до суду;
- ДНК-профіль родича відправляють до централізованого автоматизованого обліку генетичних ознак людини.
- у разі виявлення збігів, про це інформується орган, який призначив експертизу та проводить досудове розслідування та родичів загиблої особи.

Більше інформації за qr-кодом





Хто з родини захисника має право на грошове забезпечення?



1. Виплата грошового забезпечення здійснюється

- дружині (чоловіку), а в разі її (його) відсутності – повнолітнім дітям, які проживають разом із нею (ним);
- законним представникам (опікунам, піклувальникам) чи усиновлювачам неповнолітніх дітей (інвалідів з дитинства – незалежно від їх віку);
- особам, які перебувають на утриманні військовослужбовців (члени сім'ї, які були на його повному утриманні або одержували від нього допомогу, що була для них постійним і основним джерелом засобів до існування);
- батькам рівними частками, якщо військовослужбовці не перебувають у шлюбі й не мають дітей.



2. Коли здійснюється виплата

Виплата здійснюється з дня захоплення військовослужбовців у полон або заручниками, а також інтернування в нейтральних державах або зникнення безвісти, членам сімей військовослужбовців, за їх заявою.



3. Правила подачі заяви

Заява подається на ім'я командира військової частини за місцем постійної дислокації такої військової частини, особі, уповноваженій на ведення діловодства та прийом документів від родичів захисників.

До заяви додаються:

- копії сторінок паспорта повнолітніх членів сім'ї з даними про прізвище, ім'я та по батькові й реєстрацію місця проживання (перебування);
- довідка про реєстрацію місця проживання (перебування) членів сім'ї (у разі відсутності такої інформації в паспорті);
- копія свідоцтва про шлюб (у разі наявності);
- копії свідоцтв про народження дітей (у разі наявності);
- копія довідки про ідентифікаційний код (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від коду, – копія сторінки паспорта з такою відміткою).

Виплата грошового забезпечення членам сімей військовослужбовців, які добровільно здалися в полон, самовільно залишили військові частини, місця служби або дезертирували, не здійснюється



Більше інформації за qr-кодом 



Перелік документів при загибелі захисника для отримання одноразової грошової допомоги

Щоб отримати одноразову грошову допомогу, потрібно подати заяву кожного повнолітнього члена сім'ї, який має право на отримання допомоги, а у разі наявності малолітніх та/або неповнолітніх дітей – іншого з батьків або опікунів чи піклувальників дітей про виплату одноразової грошової допомоги.




1. До заяви додаються копії

- документа, що свідчить про причини та обставини загибелі захисника;
- свідоцтва про смерть захисника;
- свідоцтва про народження захисника – для виплати батькам;
- свідоцтва про шлюб – для виплати дружині (чоловікові);
- свідоцтва про народження дитини – для виплати дитині;
- документів, що посвідчують особу членів сім'ї, з даними про прізвище, ім'я та по батькові особи, до яких внесено відомості про реєстрацію місця проживання, та довідку про реєстрацію місця проживання;
- документа, що засвідчує реєстрацію фізичної особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, виданого органом доходів і зборів; рішення районної, районної у м. Києві та Севастополі;
- держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті, сільської, селищної ради або суду про встановлення над дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування, опіки, піклування;
- рішення суду або нотаріально посвідченого правочину, що підтверджуватиме факт перебування заявника на утриманні загиблого;
- постанови відповідної військово-лікарської комісії щодо встановлення причинного зв'язку смерті захисника, захворювання з виконанням військових обов'язків.



До уваги!

У разі наявності рішення суду, яке набрало законної сили, з питань призначення та виплати одноразової грошової допомоги члени сім'ї, батьки та утриманці загиблого, яким призначається та виплачується допомога, **подають також копію відповідного рішення суду.**

Більше інформації за qr-кодом 





Захист прав дитини

Як повернути дитину з ТОТ або РФ?



1. Кроки для повернення дитини з ТОТ або РФ

- зібрати якомога більше інформації про незаконно переміщену/депортовану дитину та обставини цих подій;
- записати зібрану інформацію зі збереженням хронології, щоб не забути деталі;
- якщо про депортацію дитини повідомила стороння особа, необхідно обов'язково записати її дані: ПІБ, місце поточного перебування, контактний номер телефону, адресу електронної пошти.



2. Куди повідомити про незаконне переміщення/депортацію дитини

- Національна поліція України;
- Національне інформаційне бюро (для громадян в Україні **044-287-81-65**, для тих, хто за кордоном, електронна скринька **nib.uncp.info@gmail.com**);
- Портал «Діти війни»;
- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини за номером гарячої лінії **0-800-50-17-20** – в межах України, **044-299-74-08** для дзвінків з-за кордону.



3. Які дані необхідно повідомити

- ПІБ примусово переміщеної або депортованої дитини;
- дату народження дитини;
- місце народження дитини;
- адресу місця проживання дитини;
- місце, з якого дитина була примусово переміщена, та обставини незаконного переміщення;
- інформацію про те, з ким дитина була переміщена: з батьками, у супроводі інших осіб або ж сама;
- якщо відомо, надати дані про поточне місцеперебування дитини (чи останнє відоме), обставини таких подій;
- статус дитини, якщо такий є (дитина-сирота, дитина, позбавлена батьківського піклування);
- особливі прикмети, які має дитина (особливості тіла, шрами, родимки тощо);
- актуальне фото дитини;
- ПІБ, дата народження, місце реєстрації та проживання, номери мобільних телефонів, електронні адреси та місце поточного перебування батьків / інших законних представників або родичів дитини;
- дані особи, яка повідомила про примусове переміщення дитини: ПІБ, місце поточного перебування, контактний номер телефону, електронна адреса.

Більше інформації за qr-кодом 





Як мешканцям ТОТ зареєструвати новонароджену дитину?

1. Батькам або родичам необхідно надіслати на електронну адресу birth@cv.minjust.gov.ua заяву та копії (скан або фото) необхідних документів.
2. Після реєстрації народження, на електронну пошту надсилається копія свідоцтва про народження дитини. Для отримання оригіналу свідоцтва батькам дитини, родичам або їхнім представникам, за довіреністю, необхідно звернутися з оригіналами документів до будь-якого відділу державної реєстрації актів цивільного стану (РАЦС) на підконтрольній Україні території.
3. У разі відсутності необхідних документів та відмови РАЦС, потрібно звернутися із заявою до суду. Подати заяву про встановлення факту народження дитини можна через Державну систему «Електронний суд».



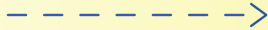
2. До заяви потрібно додати

- копії документів, що підтверджують народження дитини (медичне свідоцтво про народження, інші медичні довідки);
- копії паспортів та ідентифікаційних кодів батьків / одного з батьків;
- копію свідоцтва про шлюб (за наявності);
- інші докази факту народження дитини (за наявності).



3. Перелік документів, які потрібно подати для реєстрації народження дитини

- заява про реєстрацію народження (довільна форма) в якій зазначено про: дитину (прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, стать, дату народження, місце народження); матір та батька (прізвище, ім'я, по батькові, дату народження, громадянство, зареєстроване місце проживання (за наявності), реквізити паспорта);
 - паспорт батьків (одного з них) чи заявника (у разі якщо державна реєстрація народження проводиться не батьками, а іншою особою);
 - медичний документ, що є підставою для реєстрації народження:
 - медичне свідоцтво про народження за формою 103/о, заповнене медичним працівником, який приймав пологи, здійснював перший огляд дитини або матері після пологів, в тому числі поза закладом охорони здоров'я;
- або
- довідка (довільної форми без печатки, з відомостями про дитину), виписана медичним працівником, присутнім під час пологів або який проводив перший огляд новонародженого.

Більше інформації за qr-кодом 





Пакунок малюка, зокрема для тих, які народилися на ТОТ



1. Як отримати пакунок малюка?

Отримати її можна через комплексну послугу «єМалютко». Для оформлення послуги необхідно подати заяву про державну реєстрацію народження дитини та інші документи через застосунок «Дія».



У разі народження дитини на тимчасово окупованих територіях «пакунок малюка» видається за умови реєстрації місця проживання отримувача на території України або за умови наявності довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.



2. Ким видається «Пакунок малюка»

- закладом охорони здоров'я при народженні дитини;
- структурним підрозділом з питань соціального захисту населення районної у м. Києві та м. Севастополі держадміністрації, виконавчим органом сільської, селищної, міської ради за місцем проживання/перебування отримувача;
- народження дитини на тимчасово окупованих територіях у Донецькій і Луганській областях чи Криму (за умови реєстрації місця проживання отримувача на території України, де органи державної влади здійснюють свої повноваження в повному обсязі, або наявності довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи).



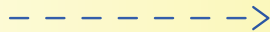
3. Хто може одержати допомогу

Допомогу можуть отримати батьки дитини, усиновлювачі, опікуни, прийомні батьки, батьки-вихователі або патронатні вихователі.



4. Одноразова допомога «пакунок малюка» або допомога у грошовій формі.

Батьки можуть відмовитися від «пакунка малюка» в закладі охорони здоров'я та скористатися правом на отримання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» та придбати будь-які товари в будь-яких закладах торгівлі.

Більше інформації за qr-кодом 





Умови для отримання тимчасової державної допомоги

Допомогу можуть отримати діти віком до 18 років, батьки яких ухиляються від сплати аліментів або не мають можливості утримувати дитину, чи їхнє місце проживання невідомо.



1. Умови для отримання тимчасової державної допомоги

- відомості про одного з батьків (платника аліментів), які внесені до Єдиного реєстру боржників у зв'язку з несплатою ним аліментів;
- стосовно одного з батьків здійснюється кримінальне провадження або він перебуває на примусовому лікуванні, в місцях позбавлення волі, якого визнано в установленому порядку недієздатним, а також перебуває на строковій військовій службі;
- місце проживання (перебування) одного з батьків не встановлено.



3. Випадки, за яких призначення тимчасової допомоги не передбачається

- дитина вже перебуває під опікою чи піклуванням або на повному державному утриманні;
- перебуває у відповідній установі (закладі) на повному державному утриманні, перебуває вдома під час літніх канікул або карантину. Державна допомога призначається та виплачується, якщо є довідка закладу освіти про те, що дитина в цей час не перебувала на повному державному утриманні;
- відсутні відомості про одного з батьків (платника аліментів) у Єдиному реєстрі боржників;
- заявник у місячний строк не подав необхідних документів, які додаються до заяви.

Більше інформації за qr-кодом 





Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Куди звертатися батькам і дитині, які перебувають у складних життєвих обставинах?

Для безплатного отримання соціальних послуг необхідно звернутися до Управління соціального захисту населення.



1. Спеціалісти проаналізують потреби, щоб надалі направити людину до відповідного надавача послуг:

- центр соціально-психологічної підтримки;
- центр матері та дитини;
- центр комплексної реабілітації для осіб з інвалідністю тощо.



На всіх етапах здійснюватиметься допомога в отриманні соціальних послуг. Це може бути соціальний супровід, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, натуральна допомога (продуктові набори, засоби гігієни), представництво інтересів, надання юридичних послуг, посередництво (медіація), надання державної соціальної допомоги.



2. Якими бувають складні життєві обставини

- тимчасова втрата роботи або працездатності одного з членів родини;
- відсутність житла;
- постійна зміна місця проживання сім'ї;
- розлучення батьків або навпаки повторний шлюб матері чи батька;
- смерть рідних;
- труднощі пубертатного періоду;
- перебування дитини в небезпеці;
- безоглядність батьків над дитиною чи навпаки гіперконтроль;
- насилля та жорстоке поводження тощо.

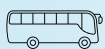
Більше інформації за qr-кодом 



На варті захисту прав людини в Україні!



Як скористатися Програмою медичної евакуації?



1. Що таке Програма медичної евакуації дітей

Це програма в межах якої діти з тяжкими пораненнями мають можливість безкоштовно лікуватися та проходити реабілітацію в закладах охорони здоров'я країн-членів ЄС.

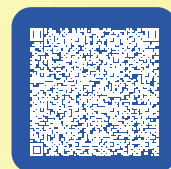


2. Як подати заявку на Програму медичної евакуації

Батьки, родичі, законні представники чи знайомі постраждалої дитини можуть звернутись з відповідним проханням до сімейного або лікуючого лікаря закладу охорони здоров'я, де спостерігається/лікується дитина. Після заповнюється онлайн-форма заявки на сайті Міністерства охорони здоров'я України у розділі «Опитування».



Про результати розгляду заявки повідомить представник МОЗ. Він також інформує про маршрут медичної евакуації.



Більше інформації за qr-кодом



Оформлення довідки про інвалідність для осіб, які перебувають за кордоном на період воєнного стану



1. Для оформлення довідки про інвалідність здійснюються наступні кроки

- документи надсилаються сімейному лікарю в Україні з яким укладена декларація (якщо її немає, підпишіть на сайті <https://helsi.me/>). Використовуйте поштові послуги або електронну пошту. Всі медичні документи мають бути українською мовою;
- Лікар передає отримані документи на розгляд лікарсько-консультативній комісії (ЛКК).



Якщо ЛКК вирішує провести медико-соціальну експертну комісію (МСЕК), ваші документи будуть передані до МСЕК для проведення заочної експертизи та встановлення інвалідності.

Якщо вам неможливо прибути на особистий огляд через відсутність можливості перебувати в Україні, МСЕК може ухвалити рішення про встановлення інвалідності на підставі направлення ЛКК закладу охорони здоров'я.



Більше інформації за qr-кодом





Реєстрація народження дитини за кордоном для українських громадян



1. Процедура реєстрації дитини за кордоном:

- подання письмової або усної заяви батьків чи одного з них до дипломатичного представництва або консульської установи. Заява може бути подана за місцем народження дитини або за місцем проживання батьків. У випадку, коли батьки не можуть особисто здійснити реєстрацію, це можуть зробити їх родичі;
- після подання заяви, консул проводить реєстрацію народження дитини, визначає її походження та присвоює прізвище, ім'я та по батькові.



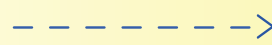
2. Документи, необхідні для реєстрації

- документ, виданий медичним закладом, що підтверджує факт народження дитини, або довідку від лікаря, який надавав допомогу під час пологів;
- паспорт або інший документ, що посвідчує особу батьків (одного з батьків);
- документ, який підтверджує відносини з батьком (наприклад, свідоцтво про шлюб, заява матері, заява батька про визнання батьківства тощо).



Заява про реєстрацію народження дитини повинна бути подана не пізніше 1 місяця з дня народження. Реєстрація народження та видання свідоцтва про реєстрацію цього акта цивільного стану **проводяться без стягнення консульського збору.**

Більше інформації за qr-кодом



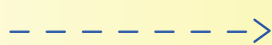
Дія українського посвідчення на території ЄС



1. Що потрібно знати про дію українських посвідчень

- українці можуть користуватись своїм українським посвідченням водія (у тому числі старого зразка без обмежень терміну дії чи виду) протягом усього періоду перебування в ЄС, без необхідності його обміну;
- українці можуть продовжувати користуватись українським посвідченням водія навіть після закінчення терміну його дії;
- у разі втрати або крадіжки українського посвідчення водія, українські водії можуть без складання іспитів отримати тимчасове посвідчення водія зразка ЄС на період перебування під захистом.

Більше інформації за qr-кодом





Влаштування під опіку чи піклування родичів дитини, яка залишилася без батьків у воєнний час



1. Що потрібно зробити

До служби у справах дітей за місцем проживання того, хто хоче взяти під опіку, або за місцем виявлення дитини потрібно подати документи:

- заяву;
- копію паспорта громадянина України;
- документи, що підтверджують сімейні, родинні зв'язки особи з дитиною;
- довідку від нарколога та психіатра про відсутність перебування на обліку;
- довідку про наявність чи відсутність судимості, видану територіальним центром з надання сервісних послуг МВС за місцем проживання заявника або через Портал «Дія».



2. Що варто вказати у заяві

Опікун чи піклувальник також вказує в заяві, що він не має непогашеної чи не знятої в установленому законом порядку судимості за вчинення інших злочинів (пункт 10 частини 1 статті 212 Сімейного кодексу України).



Якщо довідку про наявність чи відсутність судимості отримати неможливо, кандидат в опікуни, піклувальник повинен подати заяву про відсутність притягнення його до кримінальної відповідальності за злочини:

- проти життя і здоров'я;
- волі, честі та гідності;
- статевої свободи та статевої недоторканності особи;
- проти громадської безпеки, громадського порядку та моральності;
- у сфері обігу наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів або прекурсорів;
- за злочини, передбачені статтями 148, 150, 1501, 164, 166, 167, 169, 181, 187, 324, 442 Кримінального кодексу України.



Захист прав українців, які постраждали від війни, – ВПО та біженців за кордоном

Як навчатимуться діти-ВПО в умовах воєнного стану?



1. Де можуть навчатися діти-ВПО

- у закладах освіти, де вони навчалися до початку повномасштабного вторгнення Російської Федерації в Україну (якщо ці заклади функціонують);
- у закладах освіти за місцем проживання.



2. Як здійснити зарахування до закладу освіти

Для цього учениця/учень чи один із батьків, опікунка/опікун, інші законні представники, родичі (для учениць/учнів, які не досягли повноліття) мають подати до закладу освіти заяву або її скановану копію / фотокопію в довільній формі та низку документів (якщо вони є*).



3. Які документи потрібно додавати до заяви

- копію свідоцтва про народження дитини або документа, що посвідчує особу здобувачки/здобувача освіти;
- оригінал або копію медичної довідки за формою No 086-1/о; - оригінал або копію відповідного документа про освіту;
- довідку про взяття на облік ВПО.



4. Терміни подання заяви та документів

- для зарахування до першого класу: до 31 травня включно.
- *Документи для зарахування на вільні місця можна подавати до одного або кількох закладів освіти;
- для зарахування до закладу освіти II або II–III ступенів (гімназії): до 31 травня включно;
- для зарахування до закладу освіти III ступеня (ліцею): до 15 червня включно.

*В умовах воєнного стану закладам освіти рекомендовано за потреби приймати заяви для зарахування дітей, зокрема до 1 та 5 класів, без дотримання терміну подання до 31 травня.

Більше інформації за qr-кодом 





Медична допомога для ВПО



1. Як укласти декларацію з лікарем

Зверніться до амбулаторії або центру первинної медичної допомоги та надайте:

- оригінал паспорта або іншого документа, що посвідчує вашу особу (якщо декларацію укладає законна/ний представниця/ник – документи, що посвідчують її/його особу);
- оригінал реєстраційного номера облікової картки платника податків (якщо ця інформація не вказана в паспорті);
- свідоцтво про народження дитини (за потреби).



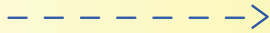
2. Безоплатно надаються такі медичні послуги

- екстрена медична допомога;
- первинна медична допомога;
- амбулаторно-поліклінічні (консультації профільних лікарів, різні види обстежень, планова та екстрена/невідкладна стоматологічна допомога, малі хірургічні втручання);
- спеціалізована медична допомога паліативна медична допомога;
- реабілітація у сфері охорони здоров'я;
- медична допомога дітям до 16 років;
- медична допомога у зв'язку з вагітністю та пологами;
- вакцинація згідно з Календарем профілактичних щеплень;
- програма «Доступні ліки».



3. Як отримати першу первинну допомогу

- зателефонуйте до контакт-центру НСЗУ за номером 16-77 та дізнайтеся адресу найближчого такого закладу;
- у медичному закладі пред'явіть документ, що посвідчує вашу особу, та довідку ВПО (за наявності).

Більше інформації за qr-кодом 





Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Програма «Доступні ліки» для ВПО: як скористатися?

Внутрішньо переміщені особи мають право отримувати безоплатні ліки під час перебування у стаціонарі, а також в аптеках за програмою «Доступні ліки».



1. За програмою можна безоплатно отримати препарати для лікування

- серцево-судинних захворювань;
- діабету II типу;
- нецукрового або інсулінозалежного діабету;
- хронічних хвороб нижніх дихальних шляхів;
- хвороби Паркінсона;
- розладів психіки та поведінки, епілепсії;
- аутоімунних захворювань.



2. Як скористатися програмою «Доступні ліки»

- отримайте електронний або паперовий рецепт;
- зверніться до аптеки, яка бере участь у програмі, або до будь-якого медичного закладу.




3. Де розташована найближча аптека для отримання безоплатних ліків

- зверніться на гарячу лінію Національної служби здоров'я України за номером 16-77;
- скористайтеся телеграм-ботом «Спитай Гриця».



4. Як перевірити наявність необхідних ліків у медичному закладі

- на сайті «Є ліки»;
- на сайті органів місцевої влади в розділі, присвяченому охороні здоров'я;
- на сайті лікарні.

Більше інформації за qr-кодом 



На варті захисту прав людини в Україні!



Як не стати жертвами трудової експлуатації українським біженцям?

Трудова експлуатація включає в себе найм, перевезення, передачу, приховування або утримання осіб шляхом погрози або застосування сили чи інших форм примусу, шахрайства, обману заради втягнення людини до експлуатації.



1. Що належить до ознак трудової експлуатації

- вилучення роботодавцем паспорта або інших документів робітника;
- примушування до виконання робіт;
- відсутність угоди про працевлаштування;
- затримка або невиплата заробітної плати;
- умови праці та/або заробітна плата відрізняється від обіцяних;
- небезпечні умови праці, порушення графіку роботи, понаднормова робота, відсутність перерв;
- погрози завдання фізичної шкоди, психологічний тиск на робочому місці;
- повна залежність від роботодавця.



Під час пошуку роботи за кордоном не погоджуйтесь на роботу без трудової угоди. Уважно читайте трудовий договір (контракт). Підписуйте лише документи, складені зрозумілою для вас мовою.

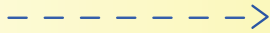


2. Поради для уникнення трудової експлуатації

- нікому не віддавайте свій паспорт;
- дізнайтесь про розмір мінімальної заробітної плати в країні, де ви плануєте працювати;
- перевіряйте інформацію про роботодавця в мережі Інтернет;
- перевіряйте наявність контракту;
- підтримуйте контакт з близькими, повідомляйте їм місце свого перебування;
- робіть фото/копії документів про працевлаштування;
- розпитайте осіб, які вже працюють на підприємстві, яке ви обрали;
- перед поїздкою переконайтесь, що ви точно знаєте адресу місця вашого проживання за кордоном;
- запишіть контактні телефони та адресу посольства України, поліції, громадських організацій в країні, куди ви плануєте їхати.



Якщо ви постраждали від трудової експлуатації або стали свідком такого злочину, у разі можливості, невідкладно повідомляйте про це працівників правоохоронних органів, волонтерських, громадських організацій, на телефон гарячої лінії.

Більше інформації за qr-кодом 





Як отримати статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми, якщо ви перебували на ТОТ?



1. У яких випадках можна отримати статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми?

- окупаційна влада примушувала Вас до виконання робіт;
- Вам погрожували або застосовували фізичну силу з метою примусової праці;
- Вас було задіяно у військовому конфлікті.



Для отримання статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми необхідно звернутися до місцевої держадміністрації із заявою та пакетом документів.



2. Які документи потрібні для того, щоб подати заявку на встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми?

- заява;
- копія документа, що посвідчує особу;
- копія повідомлення посадової особи до правоохоронних органів про виявлений факт торгівлі людьми (у разі наявності);
- документи щодо наявності підстав для встановлення статусу (для прикладу, медичні висновки, витяг з ЄРДР, довідка СБУ про обмін/незаконне позбавлення особистої свободи/ перебування в полоні, довідку про перетин кордону, копії проїзних документів).



3. Наступні кроки

Протягом трьох робочих днів з дати подання заяви відповідальна особа місцевої державної адміністрації проведе з Вами співбесіду та заповнить опитувальний лист.



Статус надається строком до двох років та може бути подовжений за рішенням комісії, не більше як на один рік з дати закінчення такого строку.

Більше інформації за qr-кодом





Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Як заявникам з ТОТ отримати документи про повну загальну середню освіту для подальшого вступу?



1. Як отримати документи про загальну середню освіту

Щоб отримати документ про повну загальну середню освіту заявнику потрібно пройти державну підсумкову атестацію екстерном в уповноважених закладах загальної середньої освіти.

Державна підсумкова атестація проводиться на наступний день після подання заяви, **ОДНАК** не пізніше 30 вересня



2. Якщо заявник не може скласти державну підсумкову атестацію особисто

У випадку, коли заявник не може прибути особисто, державна підсумкова атестація проводиться шляхом дистанційної індивідуальної співбесіди з відеофіксацією.



3. Як подати на вступ

Щоб подати заяву на вступ необхідно через освітні центри “Крим-Україна” і “Донбас-Україна”. Після подачі заяви з необхідними документами потрібно скласти державну підсумкову атестацію з української мови (без літератури) та історії України.

Більше інформації за qr-кодом [----->](#)



ВПО і звільнені з полону можуть отримати ваучери на навчання

Внутрішньо переміщені особи працездатного віку та звільнені з полону українці (не зареєстровані в центрі зайнятості як безробітні, не отримували ваучер раніше, мають професійну (професійно-технічну), фахову передвищу або вищу освіту) можуть отримати ваучери на навчання за робітничою професією.



1. Хто може отримати ваучери на навчання

Ваучери можуть отримати ВПО та звільнені з полону особи, щодо яких встановлений факт позбавлення свободи внаслідок російської збройної агресії проти України. Цей факт встановлює відповідна Комісія, яка працює при Мінреінтеграції.

Більше інформації за qr-кодом [----->](#)



На варті захисту прав людини в Україні!



Які підстави відмови від довідки ВПО?



1. Відмова від довідки ВПО відбувається у випадку

- повернення до постійного місця проживання, звідки перемістилися особи;
- виїзду за кордон на постійне місце проживання;
- за власним бажанням.



2. Що потрібно зробити, щоб повідомити про відмову від довідки ВПО

Для цього потрібно повідомити про відмову орган соціального захисту населення за місцем обліку або надіслати заяву з використанням засобів поштового/електронного зв'язку протягом трьох календарних днів після настання підстави.

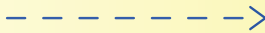


3. У заяві варто зазначити

- дату видачі та номер довідки про взяття на облік ВПО;
- номер або серію (за наявності) паспорта громадянина України або іншого документа, що підтверджує право на постійне проживання в Україні;
- свідоцтво про народження;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності).



За наявності технічної можливості ВПО може повідомити про відмову від довідки внутрішньо переміщеної особи засобами Порталу Дія.

Більше інформації за qr-кодом 





Як ВПО відновити втрачений паспорт?

Із заявою про втрату документа потрібно невідкладно звернутися до поліції та отримати витяг з ЄРДР.



1. Куди звернутися для оформлення нового документа

- у підрозділ ДМС України;
- у ЦНАП;
- у центр обслуговування громадян «Паспортний сервіс».



Оформити новий паспортний документ можна за місцем звернення особи, але лише в населених пунктах на підконтрольних Україні територіях, де безпекова ситуація є контрольованою.



2. Які документи потрібно подати

- заяву про втрату паспорта;
- витяг з ЄРДР (у разі викрадення паспорта);
- документ, що підтверджує сплату адмінзбору, або оригінал документа про звільнення від його сплати;
- довідку органу реєстрації встановленого зразка про місце проживання (за наявності).



Зазвичай відновлення внутрішнього паспорта громадянина України триває з дня оформлення нового документа та становить до 20 робочих днів.



3. Як посвідчити особу, поки оформляється паспорт громадянина України

В Україні для посвідчення особи можна використовувати наступні документи:

- закордонний паспорт (у випадку втрати ID-картки або паспортної книжечки);
- водійське посвідчення;
- цифрові документи в мобільному застосунку «Дія», адже вони мають таку ж юридичну силу, як їхній паперовий чи пластиковий аналог;
- «єДокумент» – тимчасовий документ для посвідчення особи в період воєнного стану, він створюється автоматично на підставі даних із BankID або даних біометричного документа.



Більше інформації за qr-кодом 



Як оформити посвідчення особи на повернення в Україну?



1. Що таке посвідчення особи на повернення в Україну

Посвідчення особи на повернення в Україну – документ, який посвідчує особу та дає право на в'їзд в Україну. Цей документ оформляється для людини, яка була примусово переміщена на територію держави-агресора.



2. Хто має право отримати посвідчення

Громадянки/ни України:

- на ім'я яких оформлено паспорт громадянина України та/або закордонний паспорт (із застосуванням засобів Єдиного державного демографічного реєстру*);
- громадяни України віком до 18 років, про яких немає інформації в Реєстрі або відомчій інформаційній системі Державної міграційної служби.

Люди, визнані Україною особами без громадянства або люди без громадянства, які постійно проживають в Україні:

- на ім'я яких оформлено посвідку на постійне або тимчасове проживання;
- щодо яких ухвалили рішення про визнання особою без громадянства в Україні;
- щодо яких є електронні дані про оформлення паспорта громадянина України у відомчій системі Державної міграційної служби.



3. Який порядок оформлення посвідчення

Державна міграційна служба оформляє посвідчення безоплатно протягом 5 робочих днів від дня подання [заяви-анкети](#) на підставі звернення до будь-якого територіального підрозділу цього органу:

- батька або матері, законної/го предстваниці/ка людини віком до 18 років;
- членів сім'ї: батька або матері, подружжя, повнолітньої дитини, рідних (повнорідних, неповнорідних) брата / сестри.

Більше інформації за qr-кодом 





Захист соціальних та економічних прав

Податкове резидентство: як українцям платити податки за кордоном?



1. Хто такий податковий резидент

Податковий резидент – особа, яка за законодавством певної держави підлягає оподаткуванню в ній на підставі місця проживання, постійного місця перебування, місця реєстрації або іншого аналогічного критерію.



2. Як підтвердити податкове резидентство

- отримати довідку або підтвердження статусу податкового резидента України на документах за спеціальними формами, затвердженими іноземними компетентними органами (такі форми подаються з перекладом);
- надати довідку про податкове резидентство України (засвідчені документи за спеціальними формами, див. п. 1) до податкових органів країни перебування;
- отримати від податкових органів країни перебування підтвердження (або відмову) про зарахування сплачених в Україні податків.



3. Як отримати підтвердження статусу податкового резидента

Щоб отримати відповідне підтвердження необхідно подати заяву до податкової служби за місцем реєстрації. При цьому, якщо місце реєстрації відсутнє, або особа проживає в іншому місці, то таку заяву можна подати до будь-якого найближчого підрозділу податкової служби особисто, через представника або в електронній формі. Таке підтвердження надається безкоштовно!



Враховуючи значну кількість звернень громадян, Міністерством фінансів України розроблена анкета з описом можливих ситуацій, у яких опинилися за кордоном громадяни України, та переліком питань, що виникають у зв'язку з цим. З роз'ясненням іноземних держав, які було отримано, можна ознайомитись за qr-кодом – – ->



Більше інформації за qr-кодом – – – – –>





Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

Різна вартість товару на ціннику та в чеку: що робити?



1. Що робити, якщо купили товар за ціною, яка не відповідає ціннику

Насамперед необхідно звернутися до адміністрації магазину з вимогою повернути різницю між заявленою та фактичною ціною товару.

- якщо продавець відмовляється виконати вашу законну вимогу як споживача, ви маєте право звертатися до Держпродспоживслужби або її територіальних органів (**підрозділи є в усіх регіонах України, контакти на: <https://dpss.gov.ua/pres-centr/kontakti>**);
- email: econsumer-info@dpss.gov.ua;
- цілодобова гаряча лінія: **(050) 230 04 28 або (044) 364 77 80.**



2. Право споживача на звернення до суду

Згідно зі статтею 22 закону № 1023 захист прав споживачів здійснюється також судом. При задоволенні вимог споживача суд одночасно вирішує питання щодо відшкодування моральної (немайнової) шкоди. Споживачі звільняються від сплати судового збору за позовами, що пов'язані з порушенням їхніх прав.

У частині третій статті 8 закону № 1023 закріплено право споживача самостійно обирати, до кого висувати вимоги, - до продавця за місцем купівлі товару, виробника або підприємства, що задовольняє ці вимоги за місцезнаходженням споживача.

Більше інформації за qr-кодом 



На варті захисту прав людини в Україні!



Чи має право покупець вимагати розрахунковий документ у паперовій формі?



1. Що таке розрахунковий документ, чому він є важливим для покупця

Відповідно до пункту 7 частини першої статті 1 Закону № 1023, договір усний чи письмовий правочин між споживачем і продавцем (виконавцем) про якість, терміни, ціну та інші умови, за яких реалізується продукція.

Підтвердження вчинення правочину оформляється розрахунковим документом, передбаченим Законом № 265.

Це може бути: квитанція, товарний чи касовий чек, квиток, талон тощо. Без наявності у покупця відповідного розрахункового документа на товар, здійснити його повернення чи обмін неможливо.

Обов'язок продавця надавати розрахунковий документ покупцю!



2. Право покупця на отримання розрахункового документа у паперовій формі.

Відмова продавця надати паперовий розрахунковий документ покупцю, посилаючись на застосування ПРРО є неправомірною та прямим порушенням вимог пункту 2 статті 3 Закону № 265.

Саме покупець має право обирати форму розрахункового документа (електронна/паперова).

У частині третій статті 8 закону № 1023 закріплено право споживача самостійно обирати, до кого висувати вимоги, - до продавця за місцем купівлі товару, виробника або підприємства, що задовольняє ці вимоги за місцезнаходженням споживача.

Важливо зазначити, що за замовчуванням розрахунковий документ має видаватися продавцем в паперовій формі.



3. Що робити покупцю, якщо продавець відмовляє у видачі розрахункового документа у паперовій формі

- Пред'явити відповідну вимогу продавцю.
- Звернутися зі скаргою до ДПС чи Держпродспоживслужби, їх територіальних органів.

Більше інформації за qr-кодом 





Рівні права та свободи, права національних меншин, політичних та релігійних поглядів

Як убезпечити себе та своїх рідних у критичній ситуації, якщо вдома є кривдник?



1. Покрокова інструкція

- заздалегідь знайдіть безпечне місце в приміщенні і продумайте, як можна швидко вийти з будинку. Тримайте постійний контакт із довіреною особою, якій буде відомо, де ви перебуваєте і чи все гаразд;
- розповідайте друзям, родичам, сусідам про свою ситуацію. Домовтесь із ними про сигнал чи кодове слово, яке підкаже їм, що ви зараз у небезпеці, потребуєте допомоги і виклику поліції;
- визначте місця, де можна залишитися на ніч у разі необхідності. Продумайте маршрут, аби швидко потрапити туди. Запам'ятайте їхні контакти. Повідомте цю інформацію дітям, щоб вони могли нею скористатися за потреби;
- дізнайтеся чи є в місті або області заклад для безпечного перебування жінок або мобільна бригада соціально-психологічної допомоги. За потреби зверніться туди;
- зберіть “тривожну” сумку з речами першої потреби. Це можуть бути ліки, одяг, засоби гігієни, готівка, цінні речі, ювелірні прикраси чи дитячі речі;
- сховайте у таємному місці оригінали або копії важливих документів, певну суму грошей, телефон із сім-картою, записані номери важливих телефонів та адреси, одяг та ліки для себе та дітей;
- не залишайте жодних зачіпок, за якими кривдник може вас знайти (конверти, записники, електронне листування);
- навчіть дітей не втручатися у конфлікт, не намагатися захистити вас та триматися якомога далі від кривдника;



Нагадуємо, якщо стосовно вас чи вашої дитини вчиняється домашнє насильство, Ви можете звернутися:

- до поліції за номером **102**;
- на телефон цілодобової гарячої лінії з протидії домашньому насильству за номером **116 123** або **0-800-500-335**;
- до органу влади, який відповідає за координацію питань із запобігання та протидії домашньому насильству;
- в офіс Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за номером гарячої лінії **0-800-50-17-20** – в межах України.

Більше інформації за qr-кодом 





Право на доступ до публічної інформації

Як правильно оформити запит на інформацію?



1. Правила подачі запиту на інформацію

Запит подається в усній, письмовій та іншій формі, може бути індивідуальним чи колективним. Він повинен містити такі відомості:

- ім'я (найменування) запитувача, його поштову адресу або адресу електронної пошти, а також номер засобу зв'язку, якщо такий є;
- загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо;
- підпис і дату за умови подання запиту в письмовій формі.



Звернутися до розпорядника інформації із запитом на інформацію можна незалежно від того, стосується ця інформація його особисто чи ні, без пояснення причини подання запиту. Закон не обмежує кількість документів чи обсяг інформації, щодо яких може подаватись запит.

Більше інформації за qr-кодом



Кому оскаржити порушення права на доступ до інформації?



1. Порушення права на доступ до публічної інформації можна оскаржити до

- Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;
- керівника розпорядника інформації або вищого органу;
- суду.



2. Що робити у випадку порушення права на доступ до інформації

У разі відмови у наданні запитуваної інформації чи порушення строків розгляду запиту, вчинення інших правопорушень у сфері доступу до публічної інформації

- про це доцільно повідомити Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Більше інформації за qr-кодом



